

زبائننا الكرام : نضع بين أيديكم هذا البروتوكول ليكون رفيقكم في رحلتنا المشتركة نحو بيئة صحية وأمنة، حيث نجتمع بين خبرتنا في مكافحة ووعيكم في الوقاية لضمان سلامتكم. بفضل التزامكم بهذه المعايير، نحول معاً منازلكم ومؤسساتكم إلى مساحات محمية ومستدامة خالية من أي تهديدات.

أولاً: مبادئ الخدمة (Service Principles) التي تقدمها شركة البيت الأخضر:

1. الاستجابة الفورية: نضمن الوصول لموقعكم خلال [ساعات محددة] من الإبلاغ عن الإصابة، لأننا نعلم أن وقت العمل ثمين ولا يحتمل الانتظار.
2. الأمان المعتمد: نستخدم فقط مواد كيميائية مرخصة من وزارة الصحة، آمنة تماماً على الأطفال، كبار السن، والحيوانات الأليفة، ولا تترك أي روائح مزعجة.
3. نهج الإدارة المتكاملة: (IPM) نحن لا نرش المبيدات فقط؛ نحن نغير بيئة المكان لنجعلها "طاردة طبيعية" للحشرات، مما يقلل حاجتنا للمواد الكيميائية.
4. الضمان والمتابعة: تقديم فترة ضمان حقيقية (سواء كانت زيارات مجانية أو تكرار الزيارات وفق اتفاق مسبق)، لأننا نثق في جودة عملنا.
5. السرية والاحترافية: فريقنا يعمل بهدوء، يرتدي زياً موحداً، ويحترم خصوصية المكان (سواء كان مؤسسة كبيرة أو معمل أو منزلاً أو مكتب شركة).

ثانياً: نموذج "عرض فني (Proposal)"

عزيزنا العميل،

إن حماية ممتلكاتكم وضمان بيئة صحية وأمنة هو التزامنا الأول. في [البيت الأخضر]، لا نقدم مجرد خدمة مكافحة، بل نقدم "درع حماية".

لماذا تختار [البيت الأخضر]؟

- فريقنا الفني: خبراءنا مدربون ليس فقط على القضاء على الآفات، بل على فهم سلوكها لمنع عودتها.
- استراتيجيتنا: نعتمد منهجية الإدارة المتكاملة للآفات IPM، والتي تبدأ بالتشخيص الدقيق، ثم المعالجة المستهدفة، وصولاً للوقاية المستدامة.
- الالتزام: نضمن لك خدمة خالية من الروائح، ومواد صديقة للبيئة، ونتائج ملموسة من الزيارة الأولى.

برنامجنا المقترح لكم:

1. مسح شامل: فحص دقيق لكافة زوايا المنشأة أو المنزل لتحديد مصادر التجمع و المشاكل .
2. المعالجة الدقيقة: استخدام تقنيات الحقن و الرش و التبخير في الأماكن الحساسة و حسب حاجة المكان، والرش الموجه للمناطق الخارجية.
3. تقارير المتابعة: تزويدكم بتقرير فني بعد كل زيارة يوضح الإجراءات المتخذة ونصائح وقائية للحفاظ على النتائج.

نحن لا نسعى فقط للقضاء على المشكلة الحالية، بل لنكون شريككم الدائم في الحفاظ على مكانكم آمناً ونظيفاً.



خطة البيت الأخضر للوقاية المستدامة

عزيزنا العميل، للحفاظ على نتائج خدمتنا وضمان بيئة خالية من الآفات، نوصيك باتباع "خطة البيت الأخضر للوقاية". تذكر أن الوقاية هي خط دفاعك الأول.

1 - النظافة والصرف الصحي (جوهر الوقاية)

- التخلص من الفتات : قم بتنظيف بقايا الطعام فوراً من الأسطح، الأرضيات، وخلف الأجهزة الكهربائية (الثلاجات والطباخات و الكاونترات و المكاتب والاثاث الاخرى).
- حاويات النفايات :تأكد من إغلاق أكياس القمامة بإحكام ووضعها في حاويات ذات أغطية محكمة، وتخلص منها يومياً.
- تجفيف المناطق الرطبة : الحشرات تبحث عن الماء قبل الطعام ؛ جفف أحواض المطبخ والحمامات وتأكد من عدم وجود تسريبات في الأنابيب تحتها.

2 - سد المداخل (إغلاق الحدود)

- فحص الشقوق :تأكد من سد أي شقوق في الجدران، حول إطارات الأبواب، أو عند فتحات الأنابيب باستخدام "السيليكون" أو "المعجون".
- أسفل الأبواب : تأكد من تركيب فرشاة مانعة للآتربة والحشرات (Door Sweep) أسفل الأبواب الخارجية لمنع دخول القوارض أو الحشرات الكبيرة.
- شبك النوافذ : تأكد من سلامة الشبك المانع للحشرات على النوافذ وفتحات التهوية.

3 - إدارة التخزين (حرمان الآفات من المأوى)

- الأطعمة الجافة : احفظ الأطعمة (مثل الحبوب، السكر، الدقيق) في أوعية بلاستيكية أو زجاجية محكمة الإغلاق.
- التخلص من الكرتون : لا تترك صناديق الكرتون القديمة أو الورق المتراكم؛ فهي المخبأ المفضل للصرصور و الارضة والحشرات الزاحفة الاخرى.
- التنظيم : قلل من تراكم الأغراض غير المستخدمة في المخازن او المطبخ أو أسفل الأسرة، لأنها توفر بيئة آمنة لتكاثر الآفات.

4 - العناية الخارجية (خط الدفاع الخارجي)

- تقليم الأشجار : لا تسمح لأغصان الأشجار بلامسة جدران المنزل؛ فهي تعمل كجسر تعبر عليه الحشرات.
- إزالة المتراكبات : أبعد أكوام الحطب أو أكياس أوراق الشجر عن قاعدة المنزل، لأنها مأوى مثالي للقوارض.
- الإضاءة : إذا كان ذلك ممكناً، استخدم إضاءة صفراء (أقل جاذبية للحشرات) في المناطق الخارجية بدلاً من الإضاءة البيضاء القوية.



جدول مراقبة سريع للتعامل (أسبوعي)

المكان	ما الذي يجب عليك فعله؟
المطبخ	تأكد من جفاف الأحواض والتخلص من القمامة.
المخزن	تأكد من إغلاق أكياس الطعام بإحكام.
الأبواب/النوافذ	تأكد من عدم وجود فتحات تسمح بالدخول.

نحن نقوم بنصف المهمة بالمكافحة الكيميائية وأنت تقوم بالنصف الآخر بالوقاية معاً نضمن بيئة آمنة



6963

info@ghservices.me

www.ghservices.me

Head Office: Alsayediyah, Baghdad, Iraq.

Karbala Office: Alboibat, Hassoun kherallah street.

Basra Office: Algezaer District, Opposite Shanshal Mall, Basra, Iraq.



All you need in Green