

دليل إرشادي للعميل: الاستعداد لمعالجة "بق الفراش"

شريكنا العزيز: هدفنا في "البيت الأخضر" هو القضاء على بق الفراش نهائياً، ولتحقيق ذلك، تعاونك معنا هو المفتاح. يرجى اتباع التعليمات التالية بدقة لضمان فعالية الخدمة.

أولاً: قبل وصول فريق المعالجة (مرحلة التحضير)

لضمان وصول المبيد أو الحرارة إلى أماكن اختباء الحشرة، يرجى القيام بالتالي:

- **تجهيز الملابس والمفروشات:** غسل جميع الملابس والملاءات والستائر بالماء الساخن (درجة حرارة 60 مئوية أو أكثر) ثم تجفيفها في المجفف على درجة حرارة عالية لمدة 30 دقيقة .
- **التخلص من الفوضى:** بق الفراش يختبئ في الأوراق المكسدة، الصناديق الكرتونية، والملابس الملقاة على الأرض. يرجى تنظيف الغرف من هذه الفوضى لتقليل مناطق الاختباء .
- **تفريغ الأثاث:** تفريغ الأدراج والخزائن القريبة من السرير لتسهيل عملية الفحص والرش .
- **التنظيف بالمكنسة:** استخدام المكنسة الكهربائية في جميع أرجاء الغرفة (خاصة الشقوق، حواف السجاد، وخلف الأثاث)، ثم إفراغ محتويات المكنسة في كيس بلاستيكي وإغلاقه بإحكام خارج المنزل .

ثانياً: أثناء المعالجة

- **الإخلاء:** يرجى إخلاء المكان من جميع الأشخاص والحيوانات الأليفة خلال فترة المعالجة وحتى الفترة الزمنية التي يحددها فنيونا (غالباً من 4-6 ساعات حسب نوع المعالجة).
- **السلامة:** التزم بتعليمات الفنيين بخصوص عدم لمس الأسطح المعالجة قبل جفافها تماماً.

ثالثاً: بعد المعالجة (الوقاية المستمرة)

- **أغطية المراتب (Encasements):** نوصي بشدة بتركيب أغطية خاصة للمراتب والمخدات "مضادة لبق الفراش"؛ فهي تحبس الحشرات بالداخل وتمنع وصولها للغذاء .
- **إغلاق المداخل:** سد أي شقوق في الجدران أو حول مواسير الكهرباء باستخدام السيليكون لمنع انتقال الحشرات من الغرف المجاورة .
- **عدم الذعر:** قد تلاحظ ظهور بعض الحشرات الميتة أو البطيئة في الأيام القليلة الأولى بعد المعالجة؛ هذا أمر طبيعي ويدل على فعالية المادة.
- **المراقبة:** استمر في مراقبة العلامات (بقع الدم أو الفضلات) وأبلغنا فوراً إذا استمر وجود حشرات حية بعد مرور أسبوعين .

رسالة طمأنينة من "البيت الأخضر"

نود تذكركم، وفقاً لإرشادات مراكز السيطرة على الأمراض (CDC)، بأن **بق الفراش لا ينقل الأمراض المعدية**. نحن نتفهم الانزعاج النفسي الذي يسببه وجود هذه الحشرة، ونؤكد لكم أننا معكم حتى يتم حل المشكلة بالكامل.

شركة البيت الأخضر - نعتني بصحتكم وسلامة بيئتكم.

